

Incident Response

Schnell. Koordiniert. Wirksam.

Im Fall eines Cyberangriffs zählt jede Minute. Damit Betreiber wasserwirtschaftlicher Infrastruktur im Ernstfall schnell und strukturiert handeln können, schafft das Lagezentrum CyberSec@Wasser die Voraussetzungen für den kurzfristigen Abruf qualifizierter Incident-Response-Dienstleistungen. Ziel ist es, die Handlungsfähigkeit im Ernstfall zu stärken – durch zentrale Koordination, vertraglich vorbereitete Strukturen und branchenspezifisches Fachwissen.

Zielsetzung



Stärkung der Resilienz durch strukturierte Vorbereitung



Schnelle Reaktion und Erste-Hilfe bei Cyber-sicherheitsvorfällen



Fachlich kompetente Wiederherstellung wasserwirtschaftlicher IT und OT

Sicher reagieren, wenn es darauf ankommt

Mit **vorbereiteten Rahmenverträgen** und **abgestimmten Abläufen** ermöglicht das Lagezentrum im Bedarfsfall den kurzfristigen Zugriff auf strukturierte Incident-Response-Unterstützung.

Ob Lageeinordnung oder die Einbindung technischer Unterstützung: Das Lagezentrum koordiniert auf Anforderung des wasserwirtschaftlichen Unternehmens die Zusammenarbeit zwischen Betreiber, eingebundenen Dienstleistern und relevanten Stellen. Zudem stellt es relevante Informationen bereit, insbesondere auch forensische Informationen, soweit diese für die weitere Bearbeitung erforderlich sind.

Ihre Vorteile

- ✓ **Schnell verfügbar:** Durch vorbereitete Rahmenverträge kann qualifizierte Unterstützung im Bedarfsfall kurzfristig eingebunden werden.
- ✓ **Branchenspezifisch aufgestellt:** Die eingebundenen Dienstleister sind auf die Anforderungen wasserwirtschaftlicher Betreiber ausgerichtet.
- ✓ **Wirksam koordiniert:** Das Lagezentrum unterstützt die Abstimmung zwischen Betreiber, IR-Dienstleistern und beteiligten Parteien.

Unser Leistungsumfang

Das Lagezentrum CyberSec@Wasser schafft die Voraussetzungen, damit **Incident-Response-Leistungen im Bedarfsfall kurzfristig verfügbar und strukturiert eingebunden** werden können. Grundlage sind vorbereitete Rahmenverträge mit qualifizierten IR-Dienstleistern sowie transparente Informationen zu Kompetenzen, Verfügbarkeiten und Preisen.

Alle Betreiber sind während der Vertragslaufzeit **bezugsberechtigt**. Der Abruf erfolgt bedarfsbezogen durch den Betreiber; mit ihm entsteht das direkte Vertragsverhältnis zum IR-Dienstleister.

Im Ereignisfall koordiniert das Lagezentrum die Einbindung der Dienstleister, unterstützt die Abstimmung der Beteiligten und stellt relevante, insbesondere forensische Informationen zur Lagebewertung bereit.

Die operative Umsetzung erfolgt durch die IR-Dienstleister; Entscheidung verbleibt stets beim Betreiber.



Fakten auf einen Blick

- Kurzfristig aktivierbare Unterstützung über vorbereitete Vertragsstrukturen und Meldekettens
- Unterstützung bei Koordination, Lagebewertung und Einbindung externer Incident-Response-Dienstleister
- Branchenspezifische Expertise in IT- und OT-Sicherheit



Zielgruppen

- Betreiber wasserwirtschaftlicher Infrastruktur
- Ver- und Entsorger jeder Größe
- Technische Leitung, IT-/OT-Fachkräfte, Geschäftsleitung

Bereit sein, bevor es kritisch wird

Das **Incident-Response-Angebot** des Lagezentrums stärkt Ihre **Reaktionsfähigkeit – kompetent, strukturiert und solidarisch**. Sprechen Sie uns an und bereiten Sie Ihr Unternehmen gezielt auf den Ernstfall vor.

